

安心・安全のクルーズ

安全、健康、そして楽しむことを可能にするために

強化・改善された衛生と安全に関する指標と基準はMSCクルーズでの休暇が安全、安心であるために予約時から船内前を網羅しています。MSCクルーズではCOVID-19の状況に対応するため常に対策を更新し、必要な衛生と安全に関する指標を取り入れ行きます。新しい情報はMSCクルーズのウェブサイトにてお知らせします。

乗船前



オンラインサービスとインフォメーション

- ・予約手順には新たな予約条件と情報が加えられます。またすべてのゲストについての連絡先の提出が必須となります。これは乗船前に情報の更新などがあった場合にすぐお知らせできるようにです。
- ・快適なウェブチェックインでゲストはクルーズチケット、渡航書類、必須の健康申告書を受け取ることができます。
- ・船内でのパッケージの事前予約も同様に強く推奨します。不必要な接触を避けるのと、個々のスペースを保つことができます。



乗船時

- ・すべてのゲストのスクリーニングを行います。これには必須の健康申告書（クルーズチケットに同梱）の提出と非接触の検温が含まれます。
- ・港への到着時間を割り振ることでターミナルでの接触を最小限にし、ソーシャルディスタンスを保ちます。またゲストの乗船時間の合間には船内と同等の高い基準での消毒と清掃が行われます。
- ・摂氏37.5度（華氏99.5度）以上の発熱がある、以下の風邪のような症状がある、悪寒、咳、呼吸困難、体の痛み、頭痛、だるさ、喉の痛み、味覚や嗅覚の損失、または乗船前14日以内にCOVID-19に感染の疑いのある、もしくは感染した人との接触が場合には乗船ができません。

船内



強化された消毒と清掃の基準

- ・新しい消毒手順には噴射機を使った細菌やウイルスの除去、医療用品質の消毒剤を使った消毒・殺菌などが含まれます。
- ・トレーニングを受けた清掃スタッフによる頻度を増やした船内の清掃が行われます。更に交通量の多い場所や接触の多い部分へ集中した清掃に加え、共用施設では毎晩消毒剤の散布を行います。
- ・キャビンは毎日の清掃が行われ、接触の多い部分は特に重点的に行われます。更にクルーズ後は細部に至るまで徹底した清掃が行われます。
- ・100% 船外からの新鮮な空気がすべてのキャビンと共用エリアに供給され、キャビン間や船内での再循環は行われません。



強化されたメディカルサービスとメディカルスタッフ

- ・ゲストはクルーズ中に毎日非接触での検温を受けます。
- ・風邪のような症状が出た場合、すぐにメディカルセンターへ連絡をしてください。無料で診療を受けられます。
- ・資格を持ったメディカルスタッフを増員し、更にCOVID-19への対応のトレーニングを受け、地域の関係当局と協力して対策に当たる専門のメディカルチームの支援を陸上から受けます。
- ・設備の整ったメディカルセンターにはCOVID-19テストキットと人工呼吸器が備えられています。
- ・疑いが発生した場合には隔離措置と独立した空気循環を備えた専用の隔離ゾーンを利用します。



トレーニングを受け、装備の整った、健全なクルー

- ・広範囲でのスクリーニングと乗船前のCOVID-19検査、更に毎日の健康チェックと検温が行われます。
- ・すべてのクルーはフェイスマスクやグローブなどの保護具を使用します。
- ・すべてのクルーが新しい強化されたプロトコルについてのトレーニングを受けています。

船内での体験

MSCクルーズでは船上での唯一の体験をゲストとクルーの健康と安全を守ることで実現します。クルーズ中のすべてのアクティビティはすべてソーシャルディスタンスを守った上で行われます。ソーシャルディスタンスを保つのが難しいエレベーターや劇場、船内での移動中はフェイスマスクの着用をお願いしています。ゲストは受賞歴のある演目や世界レベルの食事、寄港地観光、家族でのアクティビティ、プティックでのショッピング、美容・フィットネスサービス、魅力的なイベントなど楽しむことができます。



レストラン、バー&ラウンジ

ソーシャルディスタンスを守ったサービスとなります：すべての食事と飲み物はゲストのテーブルへ配膳されます。ビュッフェレストランではセルフサービスが利用停止となり、食べ物はお皿に盛られて配膳されます。非接触を徹底するため、レストランやバーのメニューはQRコードを読み込むことでお持ちの携帯機器から閲覧できます。リスクを最小限にするためMSCクルーズでは飲食サービスの注文、準備、配膳、食事、支払いの方法を変更しました。



寄港地観光

下船をご希望のゲストにはMSCクルーズの寄港地観光をお勧めします。船上と同等の高い基準での衛生・安全管理が行われます。



エンターテインメントとアクティビティ

新たに作り直された小さいグループでの開催で、テーマごとのイベントや楽しいゲーム、キッズ・ファミリーアクティビティ、タレントショー、フィットネス、ダンス、スポーツなどをお楽しみ頂けます。劇場での演目、アクティビティ、キッズ・クラブは予約での参加となり、追加の費用の必要はありません。ゲストはMSCフォー・ミー*を使うことで船内のプログラムを検索できます。予約は電話もしくは専用のデスクで対面で行うことができます。ソーシャルディスタンス確保のため、劇場の定員は減らされますが、公演スケジュールを増やすことで今まで同様に受賞歴のある演目を楽しんで頂けます。



屋外施設とプール

すべてのデッキはご利用可能で、プール、ジャグジー、アクアパークは定員を削減した上でソーシャルディスタンスを保ちご利用頂けます。サンベッドもソーシャルディスタンスを保った距離に配置され、利用ごとに消毒されます。更に夜間により徹底した消毒を行います。



ゲストサービスと最新の技術

電話でアクセスできる新しいインフォメーションセンターが船内に導入されます。また乗船日にはリモートデスクが用意され、対面での質問に素早く対応することで列ができるのを防ぎます。インフォメーションが必要ゲストはデスクに赴く前に必ず電話にてご連絡ください。ゲストはMSCフォー・ミー*等のデジタルサービスのご利用を推奨します。支払いもキャッシュレスを強く推奨します。

* MSCフォー・ミー(携帯アプリ, キャビンTV, インタラクティブスクリーン)はMSCメラビア, MSCベリッシマ, MSCグランディオーサ, MSCシービュー, MSCシーサイド, MSCスプレンドイダ, MSCマニフィカでご利用頂けます。